

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ОГАУЗ «ДЦВЛ»

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 30.08.2023 № 33-02



Максимов А.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ДЕТСКИЙ ЦЕНТР ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ»
(ОГАУЗ «ДЦВЛ»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в областном государственном автономном учреждении здравоохранения «Детский центр восстановительного лечения» (ОГАУЗ «ДЦВЛ») (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Уставом областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Детский центр восстановительного лечения» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ОГАУЗ «ДЦВЛ» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры);

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«исполнитель» - медицинская организация ОГАУЗ «ДЦВЛ», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ОГАУЗ «ДЦВЛ».

1.4. Предоставление медицинских платных услуг имеет целью более полного удовлетворения

потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.5. Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. ОГАУЗ «ДЦВЛ» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) иными целевыми программами;

2.4.2. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;

2.4.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

2.5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников ОГАУЗ «ДЦВЛ» для оказания платных медицинских услуг, порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются Распоряжением Департамента здравоохранения Томской области от 25.08.2023 № 1068 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников при оказании платных медицинских услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Департамента здравоохранения Томской области».

2.6. Оказание платных медицинских услуг ОГАУЗ «ДЦВЛ» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.6.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.6.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.6.3. на основе клинических рекомендаций;

2.6.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством

здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. ОГАУЗ «ДЦВЛ» обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

2.9.1. наименование учреждения;

2.9.2. адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

2.9.3. адрес сайта ОГАУЗ «ДЦВЛ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.9.4. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.9.5. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, срок действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

2.9.6. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

2.9.7. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

2.9.8. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ОГАУЗ «ДЦВЛ» ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

2.9.9. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.9.10. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.9.11. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.9.12. образцы договоров;

2.9.13. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

2.10. Информация, указанная в п. 2.9. настоящего Положения доводится до сведения потребителей посредством размещенная на сайте ОГАУЗ «ДЦВЛ» в сети «Интернет» и на информационных стендах в доступной и наглядной форме. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего времени работы ОГАУЗ «ДЦВЛ».

2.11. ОГАУЗ «ДЦВЛ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна быть предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.12.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

2.12.2. информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта

медицинской помощи;

2.11.3. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

2.11.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.12. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика об обязанности соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ОГАУЗ «ДЦВЛ».

2.13. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается заказчиком и представителем ОГАУЗ «ДЦВЛ» в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

3.2.1. сведения об ОГАУЗ «ДЦВЛ»:

3.2.1.1. наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

3.2.1.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, срок действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.2. Сведения о потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон, данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) заказчика - юридического лица.

3.2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3.2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

3.2.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика);

3.2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.11. Порядок изменения и расторжения договора;

3.2.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья

потребителя.

3.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика.

3.6. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. В случае отказа потребителя заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые определены договором.

3.9. Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.10. В целях защиты прав потребителей ОГАУЗ «ДЦВЛ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы заказчика на оказанные медицинские услуги:

3.10.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

3.10.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.4.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

4.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ОГАУЗ «ДЦВЛ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Оплата медицинской услуги заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.